



2024



Todas sus soluciones en un único proveedor

By Demes Group es el distribuidor líder en material electrónico de seguridad en el mercado ibérico y de referencia a nivel internacional.



Más de 9000 clientes repartidos por todo el mundo avalan nuestra experiencia en el sector desde 1985 y confirman nuestra solidez, solvencia y gran capacidad de crecimiento y expansión.

Nuestra meta principal es aportar la solución más adecuada a nuestros clientes según sus necesidades, con un gran servicio en todos los niveles. Para lograrla, nuestros más de 150 profesionales cualificados se esfuerzan al máximo en satisfacer a nuestros clientes a través del catálogo de productos y soluciones más completo del mercado, unido al compromiso de calidad, atención comercial, logística, servicio post-venta, formación e innovación.



**TIENDA ONLINE
ABIERTA 24/7**



**ENVÍOS EN
MENOS DE 24H**



**PRESENTES
EN +80 PAÍSES**



**+150
PROFESIONALES**



**STOCK PERMANENTE DE
+30 M€**



**+40 AÑOS DE
EXPERIENCIA**



**+7000 REFERENCIAS
ORIGINALES**



**+9000 CLIENTES
ACTIVOS**



**+80 MARCAS DE
REFERENCIA**

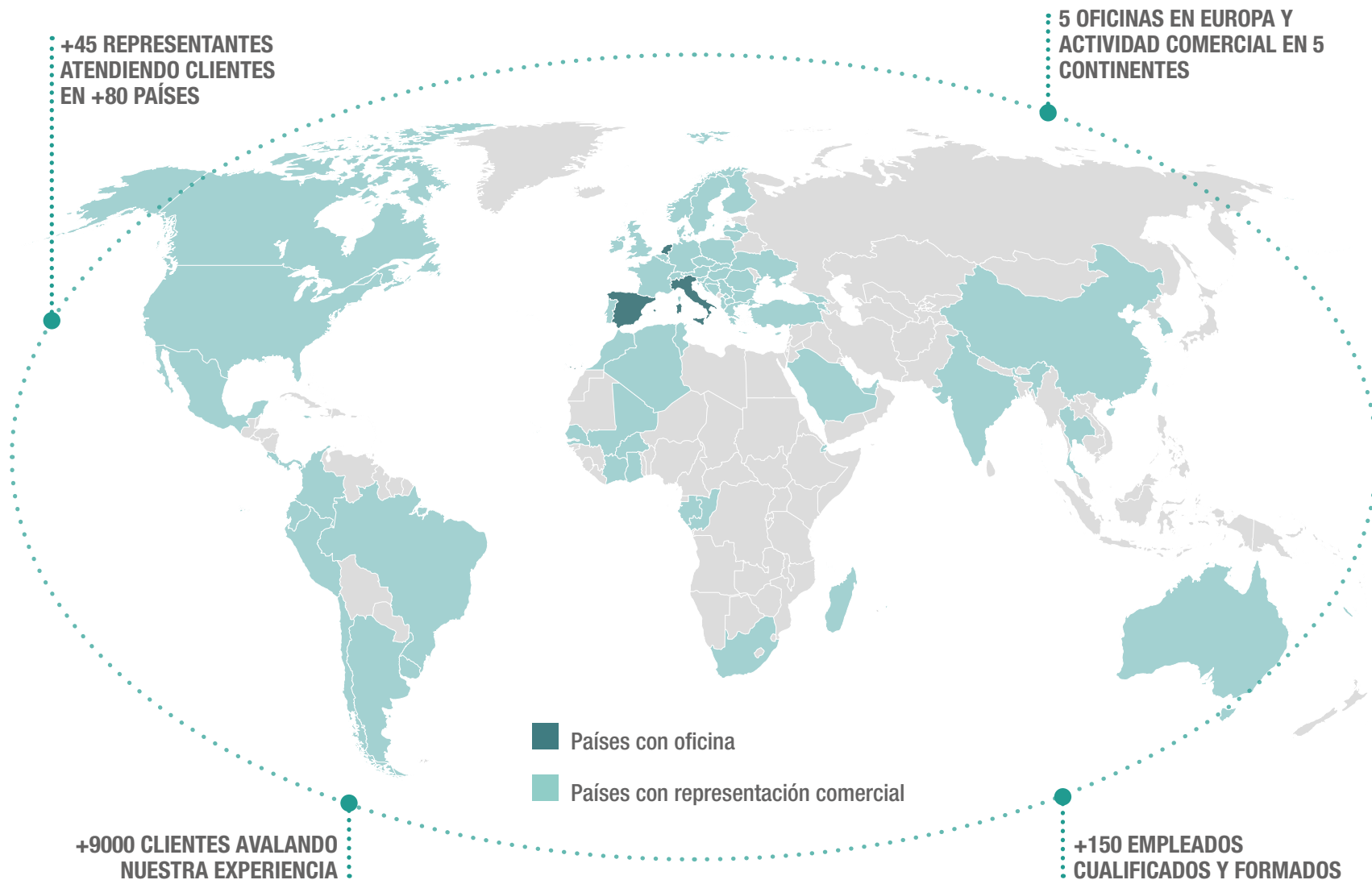


WEBINARS SEMANALES



**SERVICIOS
ENGINEERING, KEY
ACCOUNTS Y PCI**

Desarrollamos nuestra actividad comercial en todo el mundo, manteniendo una clara tendencia a la expansión internacional.



Fundación

1985

Fundación **BY DEMES** en Barcelona

by **DEMES**

Madrid

1997

Inauguración de la **Delegación Centro** en Madrid

Portugal

2002

Inauguración de la **Sucursal en Portugal**

Expansión

2009

Inicio de actividad en el **Mercado Internacional**

Apertura de la **Sucursal en Shangái**

Distribución oficial **Dahua**

dahua
TECHNOLOGY

AirSpace

1990

Lanzamiento de **AirSpace**, la **marca propia** de CCTV

AirSpace
Make your space safer

Coloso

2000

Lanzamiento al mercado del grabador **Coloso**

COLOSO
Powered by
HIKVISION

Canarias

2004

Inauguración de la **Delegación de Canarias**

Ingeniería

2010

Inicio de desarrollo de aplicaciones con **AlarmSpace**

AlarmSpace
Make your space safer

Creación del departamento de **Ingeniería y Proyectos**

Paradox

2013

Distribución oficial
Paradox

P ▲ R ▲ D O X™

Hyundai

2015

Apertura de la
Sucursal de Italia

Distribución oficial y
exclusiva Hyundai

HYUNDAI

Vesta

2019

Distribución oficial de
Honeywell, Notifier y
Vesta

Honeywell

NOTIFIER
by Honeywell

VESTA

U-Prox

2021

Distribución oficial de **U-Prox, Nice, Fibaro,**
Aeotec, MCO Home y Philio

U-PROX

Premio al distribuidor **Vesta** con mayor
crecimiento de Europa

Inauguración del nuevo **centro móvil de la**
intrusión del futuro Vesta

Europa Oeste

2014

Apertura de las
Sucursales de
Francia y Holanda

Optex

2018

Distribución oficial de
Optex

OPTEX

SimAlarm

2020

Distribución oficial de **Raytec** y
Salto Systems

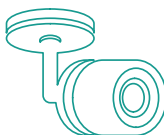
Inicio de colaboración con
plataforma de conectividad
SimAlarm

SimAlarm_{S.L.}

*¡Sigamos avanzando
juntos hacia el futuro!*

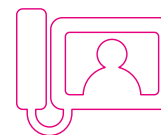
Disponemos del portfolio más amplio y avanzado de productos de seguridad electrónica y domótica, convirtiéndonos en el mayor proveedor especializado del sector.

Nuestros sistemas y soluciones abarcan un gran abanico de sectores, incluyendo comercio y retail, residencial, industria, transporte y logística, sanidad, educación, infraestructuras críticas, cuerpos y fuerzas de seguridad, bancario, hotelero, salas de juegos, centros de negocios y oficinas, centros penitenciarios, etc. Ofrecemos la solución integral para su agilidad, mejor operabilidad y ahorro de costes.



CCTV

- Sistemas analógicos HD
- Sistemas IP
- Grabación digital (DVR, NVR, software de gestión)
- Análisis de vídeo
- Lectura de matrículas
- Pasarelas CRA



VIDEOPORTEROS

- Videoporteros de exterior
- Sistemas modulares
- Funciones avanzadas
- Marcas líderes de la industria
- Integración con sistemas de seguridad



CONTROL DE ACCESOS

- Cerraduras electrónicas
- Sistemas online/offline de integración
- Control de presencia
- Control de rondas
- Software profesional
- Lectores y tarjetas
- Reconocimiento facial



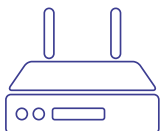
INTRUSIÓN

- Centrales cableadas y vía radio
- Sensores de intrusión y accesorios
- Sistemas de detección interior
- Detección perimetral
- Servicios de conectividad



INCENDIO

- Sistemas convencionales
- Sistemas analógicos
- Sistemas de extinción
- Detección de CO y gases
- Sirenas, retenedores y accesorios



NETWORKING

- Routers WiFi y 4G
- Switches no gestionables
- Switches gestionables
- Vía radio profesional
- Extensores, inyectoros y otros accesorios



IOT SMARTHOME

- Soluciones IoT de domótica y automatización doméstica
- Soluciones IoT orientadas a la intrusión (Grado 2)
- Integración IoT con videovigilancia mediante HDCVI 4.0



SOFTWARE

- Software de integración de CCTV, intrusión, videoporteros e incendio para CRA e instaladores
- Control logístico
- Apps de gestión de sistemas de seguridad y SmartHome
- Plataforma de gestión global

El mayor portfolio del mercado

Contamos con la distribución de más de 7000 referencias de más de 80 marcas referentes y con la distribución en exclusiva de marcas líderes del sector como HYUNDAI y VESTA.

Además, disponemos de nuestros propios productos, desarrollados bajo las firmas AIRSPACE y CCTVDIRECT, además de los softwares y apps propios ALARMSPACE, SCC y SMARTHOMESEC.



DISTRIBUCIÓN OFICIAL



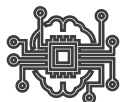
SELECCIÓN DE FABRICANTES DESDE SHANGAI



SERVICIO POST-VENTA DEL FABRICANTE



+80 MARCAS REFERENTES



SIEMPRE LAS ÚLTIMAS TECNOLOGÍAS



PRODUCTOS ORIGINALES



CUMPLIMIENTO DE **NORMATIVAS TÉCNICAS Y DE CALIDAD**



PRECIOS **COMPETITIVOS**



TRATO DIRECTO CON EL FABRICANTE



HASTA 5 AÑOS DE GARANTÍA

Primeras marcas

CCTV



INTRUSIÓN



CONTROL DE ACCESOS



Primeras marcas

INCENDIO



VIDEOPORTEROS



NETWORKING



IOT SMARTHOME



SOFTWARE



APPS



Atención comercial personalizada

Disponemos de un amplio equipo de comerciales y gestores repartidos por todo el territorio y con el mayor conocimiento tanto técnico como comercial sobre los productos que distribuimos. Con ello aseguramos que nuestros clientes reciben la solución más práctica y funcional, además de viable económicamente.

Nuestros comerciales realizan un trabajo desde la pre-venta, la instalación y puesta en marcha, hasta la post-venta, buscando y logrando la total satisfacción.

Adicionalmente, disponemos de potentes herramientas como nuestra página web, que también provee de todo contenido comercial de calidad accesible exclusivamente para nuestro clientes. Nuestra tienda on-line permite realizar pedidos 24/7 y consultar su información (reparaciones, trackings y facturación), de forma segura y con total anonimato.



Excelencia en el servicio post-venta

Contamos con el Departamento Técnico de referencia más eficiente y rápido del sector, que ofrece una solución personalizada a la mayor brevedad.

Nuestros clientes tienen a su disposición un Departamento Técnico altamente cualificado, que permite gestionar cualquier incidencia en tiempo real y de forma online, pudiendo realizar un contacto directo con el fabricante si fuese necesario.



SOPORTE TELEFÓNICO Y ONLINE PERSONALIZADO



GESTIÓN DE REPARACIONES Y GARANTÍAS



DIMENSIONADO Y VALIDACIÓN DE PROYECTOS

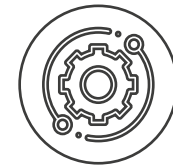
CIFRAS DE 2023



MÁS DE 30 000 LLAMADAS ATENDIDAS DE SAT



MÁS DE 14 000 RMA / DOA / ABO REALIZADOS

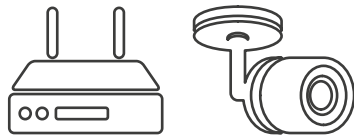


MÁS DE 30 TÉCNICOS ESPECIALIZADOS GARANTIZAN EL MEJOR SERVICIO

Innovación constante

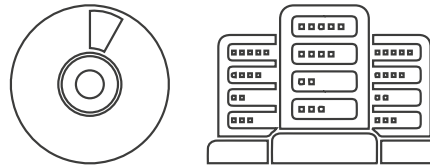
Mantenemos nuestro compromiso con el sector de la seguridad innovando y apostando por el I+D para desarrollar nuevos sistemas más eficientes.

PRODUCTO



SIEMPRE LAS ÚLTIMAS TECNOLOGÍAS

SOFTWARE



DESARROLLO DE SOFTWARE PARA CRA
(ALARMSPACE) E INSTALADORES (SCC)

GESTIÓN DE SERVIDORES
P2P Y DDNS PROPIOS

SOLUCIONES



DESARROLLO DE APLICACIONES
(EVO PLUS, EVOCLOUDIP, HYU-VMS,
HYU-CONNECT Y SMARTHOMESEC)



El mayor stock a nivel europeo

Nuestra distribución es insuperable, con envíos diarios antes de las 16:00 h y entregas en menos de 24 horas para pedidos nacionales, sin cierres en festivos locales y puentes.

Garantizamos la mejor logística de sus pedidos, evitando cualquier sorpresa gracias a nuestros tres centros logísticos independientes de Madrid, Barcelona y Canarias, que suman 7273 m3 y nos permiten disponer de abundante stock en la práctica totalidad de nuestras más de 7000 referencias originales y a precios competitivos.



CATÁLOGO

+7000 REFERENCIAS EN STOCK
PERMANENTE

PEDIDOS

VÍA E-MAIL, CON EL SOPORTE DE
SU GESTOR, O TIENDA ON-LINE, ABIERTA 24/7
(BYDEMES.COM)

ENVÍOS

EN MENOS DE 24 HORAS
NACIONALES

ALMACENES Y TIENDAS

7273 M3 Y +30M€ DE INVENTARIO
REPARTIDOS ENTRE MADRID, BARCELONA Y
CANARIAS

Formación continua

Impartimos cursos de formación gratuitos sobre nuestros sistemas, tanto on-line como presenciales. Además, nuestro canal Youtube contiene toda la información siempre disponible.

A través de nuestra escuela By Demes Training Center, compartimos nuestra información y construimos el conocimiento de nuestros clientes para que los productos suministrados les ofrezcan el mejor rendimiento posible.



CURSOS ON-LINE Y PRESENCIALES



CURSOS A MEDIDA



ROADSHOWS PERIÓDICOS



INFORMACIÓN TÉCNICA A DISPOSICIÓN

GUÍAS RÁPIDAS

CANAL YOUTUBE

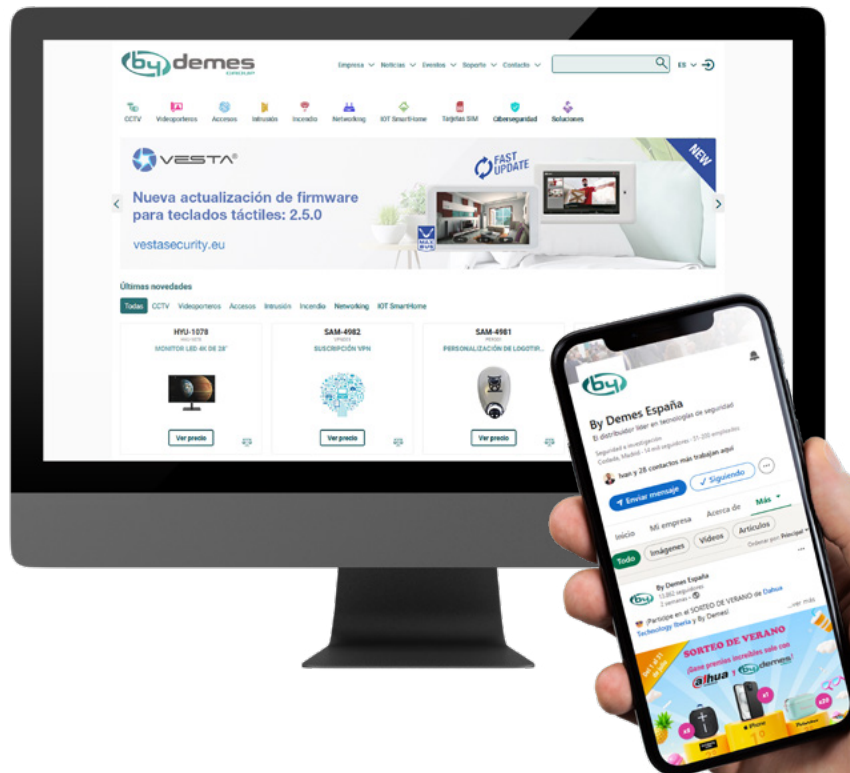


By Demes España

Siempre disponibles en bydemes.com

A través de bydemes.com, nuestros clientes son los primeros en conocer los productos más innovadores y las novedades del sector, obtienen promociones exclusivas, pueden inscribirse en eventos, realizar sus pedidos y hacer seguimiento de sus envíos y reparaciones.

Garantizamos que las instaladoras y subdistribuidoras de seguridad obtengan la máxima información y documentación a través de nuestra web, redes sociales y newsletters, gracias a nuestras actualizaciones diarias.



- ✓ +7000 productos con PVP y precios netos
- ✓ Presupuestos y pedidos online 24/7
- ✓ Pago seguro mediante condiciones habituales, transferencia, tarjeta o PayPal
- ✓ Solicitud de asistencia técnica, RMA, DOA y abonos
- ✓ Información de trackings, reparaciones y facturación
- ✓ Soporte en remoto
- ✓ Servicio gratuito DDNS DEMES
- ✓ Inscripción a cursos y presentaciones
- ✓ Centro de descargas
- ✓ Suscripción a newsletters

Manténgase informado en nuestras secciones de Noticias y Newsletters

Contenido técnico y comercial de calidad en nuestros canales de YouTube en múltiples idiomas



Comunicaciones diarias en nuestras redes sociales de referencia



Pioneros en conectividad

A través de SimAlarm.eu, la innovadora plataforma de gestión de tarjetas SIM, nuestros clientes cuentan con la mejor conexión M2M para sus dispositivos de seguridad.



Tarjeta SIM



ADMITE TODOS LOS ESTÁNDARES DE RADIO, COMO 2G, 3G, 4G/LTE-M



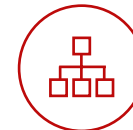
SELECCIÓN AUTOMÁTICA DE LA SEÑAL MÁS POTENTE



ROAMING SIN CARGOS ADICIONALES



TARJETA SIM CON TRIPLE FORMATO



ALTA VELOCIDAD DE TRANSMISIÓN CON PRIORIDAD DE RED



MULTIOPERADOR

Plataforma SimAlarm



ACTIVACIÓN INSTANTÁNEA, MENOS DE TRES MINUTOS



ACTIVACIÓN Y DESACTIVACIÓN, CANCELACIÓN DE SUSCRIPCIONES Y CONSULTA DE ESTADO DE ACTIVACIÓN.



GESTIÓN DE PLANES



FACTURACIÓN AUTOMÁTICA Y RECURRENTE



NOTIFICACIONES POR CORREO ELECTRÓNICO



PARA MÁS INFORMACIÓN CONTACTE CON NUESTRO DEPARTAMENTO DE VENTAS

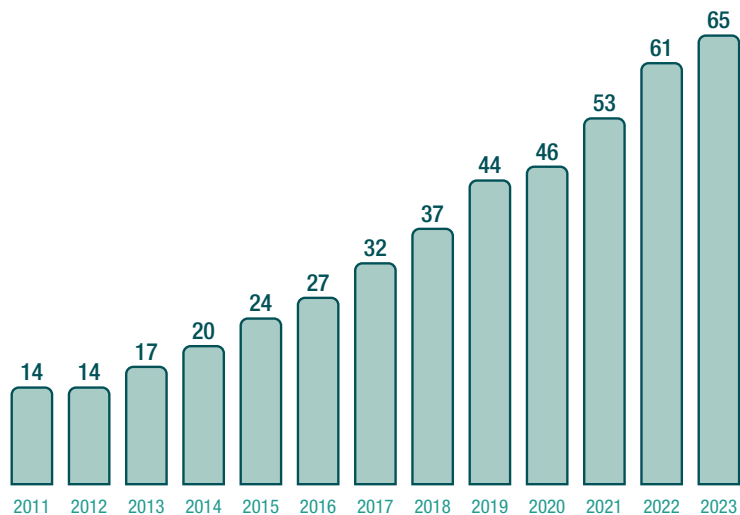
Proveedor sólido y de confianza

Un año más By Demes Group es número 1 en Iberia, referente en toda Europa y una de las empresas del sector con mayor crecimiento. Nuestra posición de liderazgo nos confirma como el proveedor más confiable del mercado.

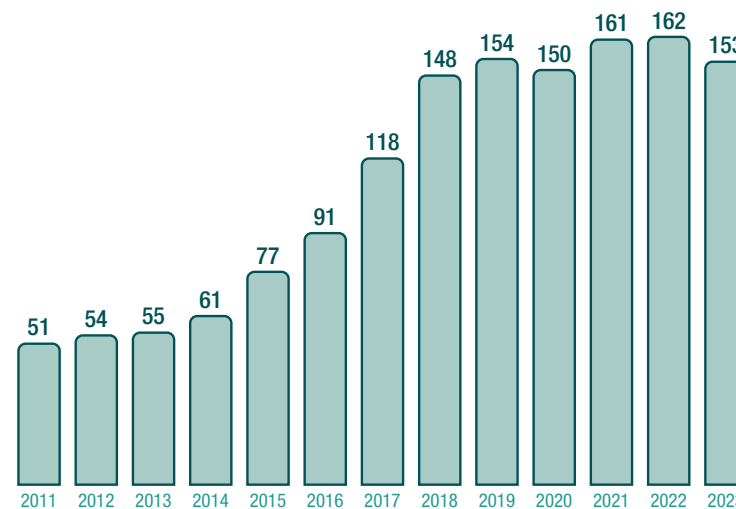
Desde 2009 hemos apostado por la apertura hacia nuevos mercados y nuevos países, logrando crecimientos interanuales constantes de entre el 40 y 300% a nivel internacional. Nuestra capacidad de internacionalización confiere de gran fiabilidad a nuestros productos y marcas propias, así como nos enriquece de experiencia para los mercados actuales y nos dota de gran conocimiento a la hora de detectar nuevas oportunidades y nichos de mercado.



FACTURACIÓN (M€)



NÚMERO DE EMPLEADOS



Presencia en las principales ferias mundiales

Creemos imprescindible participar en los principales eventos del sector de la seguridad a nivel mundial para encontrarnos personalmente con nuestros clientes actuales y potenciales y disfrutar juntos de

las más avanzadas tecnologías del mercado, mientras analizamos proyectos, compartimos experiencias y recogemos sugerencias e ideas.

.....

ESPAÑA

.....

.....

PORTUGAL

.....

.....

FRANCIA

.....



.....

BÉLGICA

.....



.....

PAÍSES BAJOS

.....





Servicio especializado en protección contra incendios

Nuestro equipo de comerciales y técnicos experimentados, cualificados y en constante formación sobre nuestros sistemas de detección de incendios, están a su entera disposición para dar soporte y servicio, tanto para encontrar la mejor solución técnica en cada riesgo a proteger, como durante la ejecución de sus instalaciones.



TOP MARCAS DE DETECCIÓN DE INCENDIOS EN STOCK PERMANENTE



EL MAYOR STOCK DE PCI CON ENTREGA EN MENOS DE 24H



INTEGRACIÓN DE HONEYWELL EN SOFTWARE PROPIO PARA CRA



PROYECTOS A MEDIDA SEGÚN NECESIDADES Y RIESGOS



SERVICIO POST-VENTA ESPECIALIZADO PARA RESOLUCIÓN DE AVERÍAS Y URGENCIAS



El mejor asesoramiento en sus proyectos de seguridad

Ingeniería y Proyectos

El Departamento de Ingeniería y Proyectos de By Demes, con más de quince años de experiencia, selecciona la tecnología más innovadora para aplicarla a las necesidades de nuestros clientes: antes, durante y después de la ejecución de un proyecto.

Siempre que nos presentan una problemática, les ayudamos a garantizar el mejor rendimiento y una solución a medida. Queremos ser el aliado del equipo técnico-comercial de nuestros clientes, creando sinergias conjuntas y contribuyendo a que cada proyecto se lleve a cabo con éxito.



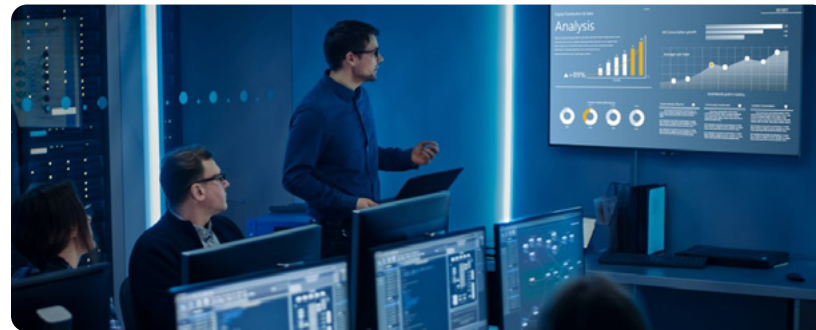
Key Accounts

El Departamento de Key Accounts ofrece un equipo dedicado, para ayudar a los clientes a conocer e implementar en sus organizaciones las últimas tec-

nologías diferenciales del mercado. A través de una respuesta ágil y personalizada, se asesora al cliente focalizando en:



- ✓ Soluciones integrales de seguridad
- ✓ Productos diferenciales
- ✓ Preventa
- ✓ Formación técnica y comercial específica
- ✓ Implementación de softwares y herramientas de valor añadido para nuestros clientes



Casos de éxito

By Demes Group ha participado y ha dado soporte técnico a numerosos proyectos de pequeña, mediana y gran envergadura de todo el territorio nacional.

RETAIL

BOSS
HUGO BOSS

OBRAMAT

LV
LOUIS VUITTON

MERCADONA

HOTELES

R
RENAISSANCE
HOTELS



Hard Rock
HOTEL
TENERIFE

RIU
HOTELS & RESORTS

CENTROS COMERCIALES

vallesur

arenas

SALERA

ORENES
GRUPO

CASINO
PERALADA

SPORTIUM

LOGÍSTICA



GEODIS

carreteras

MediaMarkt

CENTROS PENITENCIARIOS

CENTRO
PENITENCIARIO
SEVILLA II

HOSPITAL PSIQUIÁTRICO
PENITENCIARIO
DE FONTCALENT ALICANTE

CENTRO PENITENCIARIO
ÁLCALA MECO
MADRID

BANCA

BBVA

Bankia

Solvía

Sabadell

CENTROS HOSPITALARIOS

Servei de Salut
Hospital Can Misses



ribera

ICO
Institut Català d'Oncologia

INFRAESTRUCTURAS CRÍTICAS

Canal
de Isabel II

RED
ELÉCTRICA
DE ESPAÑA

enagas

TOTAL

SEGURIDAD CIUDADANA

Ajuntament de
Barcelona

Ayuntamiento
de Salamanca

AYUNTAMIENTO
DE ALICANTE

JMJ
PANAMA 2019

EDIFICIOS SINGULARES

TORRE CALEIDO
CALEIDO

BASILICA DE LA
SAGRADA
FAMILIA

CATEDRAL DE LA ALMUDENA



Todas sus soluciones en un único proveedor